

## Persondatapolitik

Dette dokument skal være tilgængeligt for kunder, tidligere og potentielle kunder, leverandører mv. Det skal give dem sikkerhed for at vi, BüroJantzen APS, arbejder professionelt med og løbende sikrer data. BüroJantzen er ansvarlig for dokumentet, og har godkendt dette. Vi arbejder udelukkende med data for at optimere forretningsforholdet mellem kunderne og vores virksomhed.

### Håndtering og opbevaring af data

Vi opbevarer kontaktinformation, mailkorrespondancer og backup af igangværende og afsluttede jobs. Herunder samtykkeerklæringer indhentet på vegne af kunder og IPTC data indlejret i billedfiler. Disse data kan være navn, profession, telefonnummer, email-adresse og fysisk adresse på mennesker, vi har fotograferet, foruden tidspunkt, sted og informationer om ophavsret. Data opbevares på vores computere og vores arkiv, som består af et NAS-server system, og fysiske harddiske til ældre jobs. Vores NAS-server er spejlet på en cloud-løsning, som er hostet af Dropbox Business. Vi bruger vores hjemmeside-server eller e-mail til at fremsende færdige opgaver til kunder, som er hostet af [one.com](https://www.one.com). Alle systemer der kan tilgå internet, er password beskyttet og omgivet af firewalls.

Det er nødvendigt for at vi kan virke som fotografvirksomhed, at vi opbevarer kundedata i en lang periode. For eksempel, så en kunde kan bede os finde dokumentation i en mail for en opgave, der ligger årevis bagud, eller hvis der opstår tvivl om samtykke fra en afbildet person. Det skal i den sammenhæng bemærkes at vi, efter afslutning af et job, sender samtykkeerklæringer til kunden, såfremt dette er nødvendigt, og at det til enhver tid påhviler kunden at sikre sig at samtykke foreligger før offentliggørelsen af et billede. Vores politik er, at vi som udgangspunkt ikke sletter data, da der ved en sletning vil forsvinde vigtig og nødvendig viden for vores kunder. Vi opbevarer udelukkende data, for at kunne servicere kunderne bedst muligt. Vi anvender ikke data til markedsføringsformål og videresender ikke data til andre.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, hvis vi bliver hacket eller fysisk har indbrud og data kompromitteres, vil vi underrette vores kunder så hurtigt, det er muligt. Vi behandler tidligere kunder på lige fod med eksisterende kunder og gemmer også korrespondancer og kontakinfo for potentielle kunder. Vi opbevarer ikke persondata om leverandører.

### Hjemmesidepolitik

Vi indsamler som udgangspunkt ikke personoplysninger via hjemmesiden [www.burojantzen.com](http://www.burojantzen.com). Vi placerer, ved anvendelse af hjemmesiden, udelukkende teknisk nødvendige cookies. Vi anvender cookies til trafikmåling og med henblik på at forbedre brugeroplevelse og funktionalitet. Fravalg af cookies vil nedsætte hjemmesidens funktionalitet. Cookies indsamler ikke information om hvem den besøgende er. Der er ingen registrering i øvrigt af den besøgende, udover IP nummer til brug for geo placering.